

Description de poste 2009



Métier : Team Leader

Filière : Staffing

Fonctions rattachées : Aucune

N + 1 : Account Executive ou Business Manager

Mission :

Le Team Leader intervient de manière opérationnelle chez des clients afin de résoudre des problématiques liées au métier et à son domaine d'expertise.

Contexte :

Rattaché à l'Account Executive, le Team Leader jouera un rôle d'analyse, d'évaluation du besoin et de conseil tout en proposant des solutions et en suivant les dossiers d'un point de vue opérationnel. KLB Group s'emploie à ce que le Team Leader soit toujours en mission. Le cas échéant il pourra réaliser sa mission au siège.

Activités principales/Responsabilités/Finalités :

Responsabilités techniques :

- . Il met en place les comités de suivi de l'équipe auprès du client
- . Il suit et explique les reporting
- . Il met en place les indicateurs de performance
- . Il est force de proposition dans la révision des process
- . Il capitalise et partage ses connaissances
- . Il maîtrise et applique les processus en fonction du contexte
- . Il délivre au client des solutions optimales en fonction des contraintes et des objectifs
- . Il défend les intérêts du client dans le cadre des missions
- . Il assure la transmission de son reporting concernant l'avancement des missions

Responsabilités commerciales :

- . Il est l'interlocuteur quotidien du client
- . Il assure la promotion de l'entreprise dans le cadre de sa mission
- . Il est à l'écoute de l'ensemble des problématiques des clients et y répond dans ou hors cadre de la mission

Responsabilités managériales :

- . Il assure le management opérationnel de l'équipe de Consultants dans le cadre de la mission
- . Il veille à la participation des différents interlocuteurs internes et externes (équipe client, équipe technique, bureau d'étude, Free lance, experts techniques KLB Group...)

Profil :

Bac + 5 / Minimum 5 ans d'expérience

Compétences clefs (techniques, fonctionnelles et qualités) :

Savoir :

Culture des entreprises

Bonne culture générale

Savoir-Faire :

Excel Advance, Power point Advance

Anglais

Savoir Etre :

Force de proposition

Rigueur

Analyse et synthèse

Anticipation

Ecoute

Mobilité possible :

Account Executive, mobilité transversale (inter BU, inter métiers)