

Description de poste 2009



Performance
Everyday.

Métier : Service Line Manager

Filière : Staffing

Fonctions rattachées : Business Manager

N + 1 : VP Business Line

Mission :

Il est l'interlocuteur commercial de référence des comptes clefs. Il encadre ses Business Managers. Il définit leurs objectifs, suit et corrige leurs actions.

Contexte :

Le Service Line Manager, rattaché directement au VP BL, est l'acteur majeur de la mise en œuvre de la stratégie. Il contribue à l'élaboration de la stratégie du VP BL. Tout en étant très impliqué dans la fonction opérationnelle, fonctionnellement il reste un référent pour les clients.

Activités principales/Responsabilités/Finalités :

Responsabilités techniques :

- . Il apparaît comme le référent et doit être un interlocuteur privilégié dans la résolution des conflits et problèmes
- . Il est responsable de l'ensemble de son activité, de sa rentabilité et assume les risques (sa rémunération sera impactée)
- . Il assure le reporting consolidé auprès du VP BL
- . Il garantit l'atteinte des objectifs qui lui sont fixés par le VP BL

Responsabilités commerciales :

- . Il élabore la stratégie commerciale de son pôle
- . Il s'assure de la cohérence de l'activité commerciale du pôle
- . Il contrôle le bon développement commercial de son activité
- . Il participe à l'effort de prospection commerciale
- . Il réalise les RDV commerciaux et accompagne (sur ses comptes clefs) sa force de vente
- . Il valide les offres commerciales

Responsabilité managériales :

- . Il valide à son niveau (le dernier) les profils des candidats
- . Il forme sa force de vente
- . Il fixe les objectifs de ses collaborateurs et met à leur disposition les outils pour les atteindre
- . Il est responsable de l'animation et de la cohésion de l'équipe dont il a la charge (Account Executive, Business Manager, administratif)

Profil :

Bac + 5 / Minimum 8 ans d'expérience

Compétences clefs (techniques, fonctionnelles et qualités) :

Savoir :

Culture des entreprises
Techniques de vente
Analyse financière
Bonne culture générale

Savoir-Faire :

Excel Advance, Power point Advance
Anglais

Savoir Etre :

Ambition
Capacité à anticiper
Esprit entrepreneur
Force de conviction
Sens de l'organisation
Capacité à manager

Mobilité possible :

VP Business Line, mobilité transversale (inter BU, inter métiers)