

Description de poste 2009

Métier : Consultant

Filière : Consulting

Fonctions rattachées : Aucune

N + 1 : Manager sur projet, BU : Senior Manager

Mission :

Le Consultant (Consulting) intervient de manière opérationnelle chez des clients afin de résoudre des problématiques liées aux métiers et à son domaine d'expertise. Il a une obligation de résultats et doit respecter les dates définies par le client.

Contexte :

Sa mission s'inscrit dans le cadre d'un projet. Il intervient avec un objectif précis dans une limite de temps. Le consultant peut intervenir dans des environnements difficiles.

Activités principales/Responsabilités/Finalités :

Pour le Business Analyst

Responsabilités techniques :

- . Il applique les directives du "pilote" de la mission (Consultant Senior, Chef de Projet ou Manager)
- . Il analyse la situation tout en étant opérationnel et participe à la mise en œuvre de la mission

Pour le Consultant

Responsabilités techniques :

- . Il utilise son esprit critique
- . Il est force de proposition dans le cadre de la mission
- . Il est plus autonome que le Business Analyst

Pour le Consultant Confirmé

Responsabilités techniques :

- . Il doit être autonome car il peut intervenir seul
- . Il a développé une expertise
- . Il est reconnu comme contributeur à la réussite de la mission
- . Il peut répondre à un besoin client
- . Il maîtrise les différentes phases du projet
- . Il a travaillé sur différents types de missions

Responsabilités managériales :

- . Il peut encadrer des Business Analysts et stagiaires

Pour le Consultant Senior

Responsabilités techniques :

- . Il a une double expertise : méthodologique et technique
- . Il peut prendre le rôle de chef de projet
- . Il est contributeur au Knowledge Management sur les missions suivies

Responsabilités managériales :

- . Il peut encadrer le Consultant sur mission

Profil :

Bac + 5 / 2 à 10 ans d'expérience

Compétences clefs (techniques, fonctionnelles et qualités) :

Savoir :

Culture des entreprises

Bonne culture générale

Savoir-Faire :

Excel Advance, Power point Advance

Anglais

Savoir Etre :

Capacité d'analyse et de synthèse

Esprit curieux et toujours en veille

Jugement objectif

Ecoute client

Bonne expression écrite / orale avec une touche commerciale

Bonne capacité d'adaptation au contexte/interlocuteur

Diplomatie

Disponibilité intellectuelle à l'innovation et recherche de solution pratique

Volonté farouche de satisfaire client

Mobilité possible après consultant senior :

Chef de Projet, mobilité transversale (inter BU, inter métiers)