



Performance.  
Everyday.

Communiqué de presse

Avril 2010

## **L'absentéisme : un indicateur de performance pour les cabinets de conseil**

---

Chez KLB Group, leader du conseil opérationnel en Achats et Supply Chain, plus qu'une valeur, la performance est le leitmotiv de l'ensemble des collaborateurs. Pour mesurer cette performance, des KPI (indicateurs mesurables d'aide décisionnelle) sont mis en place dans l'ensemble des services de l'entreprise.

Au sein du service RH notamment, de nombreux KPI existent : l'évolution de l'effectif, le nombre de recrutements, le nombre de candidatures spontanées, l'ancienneté des collaborateurs... mais l'un des indicateurs les plus pertinents est sans aucun doute le taux d'absentéisme.

Ce taux est en effet un indicateur de motivation indéniable, puisqu'il constitue l'un des premiers signes de démotivation des collaborateurs dans l'entreprise. De plus, dans les métiers du conseil, il est aussi un indicateur business important : l'absence d'un consultant a un fort impact financier, ce qui rend d'autant plus essentielle la détection rapide d'un trop fort taux d'absentéisme.

Des évaluations mensuelles du taux d'absentéisme sont donc mises en œuvre chez KLB Group afin de s'assurer qu'il est bien inférieur à 7%, chiffre qui correspond à la moyenne nationale. Si le taux d'absentéisme augmente, la direction des ressources humaines sera capable de réagir au plus vite, notamment par le biais de rappels à l'ordre et de mise en place d'actions de communication pour renforcer le sentiments d'appartenance des collaborateurs à l'entreprise.

Mais, à l'heure actuelle, les indicateurs sont très rassurants, puisque le taux d'absentéisme de KLB Group, calculé sur la base des arrêts de travail en dehors des congés payés et des RTT, est de 5 % équivalent temps plein !

**[www.klb-group.com](http://www.klb-group.com)**

*Contacts presse :*

Laurence Bellon – Chargée de communication interne – 01 49 44 35 00 / [lbesson@klb-group.com](mailto:lbesson@klb-group.com)

Julie Garnier – Directeur des Ressources Humaines – 01 49 44 35 00 / [jgarnier@klb-group.com](mailto:jgarnier@klb-group.com)