

Finissons-en avec l'outsourcing et l'offshoring! Place à l'in-sourcing

Systèmes d'information, management interculturel, décalage horaire et croissance des salaires dans les pays émergents sont autant de limites qui incitent à revoir le modèle de l'outsourcing et de l'offshoring. C'est pourquoi KLB Group innove en appliquant une autre forme **d'optimisation des processus administratifs**, grâce au **lean management**.

De la gestion du besoin au règlement des litiges fournisseurs en passant par la gestion des factures, KLB Group s'engage à **traiter les flux administratifs de l'entreprise dans une logique industrielle** en appliquant les méthodes du « *lean management* » à la gestion des flux administratifs, dans un souci **d'optimisation de la productivité et de la qualité**.

Les équipes KLB Group se différencient en s'adaptant complètement au processus du client et à son système d'information. Le chef d'équipe, véritable chef d'orchestre, organise, optimise et gère le traitement des flux confiés.

Cette activité se distingue également par son modèle économique, basé sur l'unité d'œuvre. Cela permet une variabilité complète des coûts associés à ces traitements, tout en assurant un suivi pertinent des indicateurs de productivité tels que le nombre de commandes passées, de factures comptabilisées, scannées, ou encore de litiges résolus, etc.

Engagement de performance de qualité et de productivité

L'activité « Management de charge administrative » intervient dans les différents projets de réorganisation tels que la mise en œuvre de **centre de service partagé (CSP)** ou encore dans la **gestion des pics de charge**.

« Notre conviction : le management des équipes administratives est la clé de la productivité, de la qualité et du service. Nous offrons à nos clients une flexibilité maximale tout en conservant notre engagement de performance, de qualité et de productivité » commente Arnaud Dumont, directeur de l'activité Management de Charge Administrative

Chaque année, cette activité traite plus de **deux millions de factures** fournisseurs et plus **d'un million de commandes**. Par ailleurs, KLB Group travaille aux côtés d'entreprises du CAC 40 et du mid market, telles que Lafarge, GSK, Air Liquide, Safran, France Boisson, EADS, et des ETI.

Exemple de témoignage client : [Lafarge](#)

Arnaud Dumont, Directeur « Management de Charge Administrative » chez KLB Group



Arnaud Dumont, 36 ans, diplômé de l'ESC Grenoble et titulaire d'un master en achats industriels. Après plus de 7 ans d'expérience dans des grands Groupes en gestion de projet, il intègre KLB Group en 2003 afin d'y développer de nouvelles activités telle que le Management de Charge Administrative.

Les Chiffres Clés de KLB Group :

Développement : Depuis 1995, KLB group réalise en moyenne une croissance de 30% par an. KLB Group est présent dans 10 pays.

Ressources humaines : 200 collaborateurs en France et 100 à l'international, 56% d'hommes / 44% femmes et 18 nationalités différentes.

Métiers : 65% achat / 35% Supply Chain

Hicham Abbad : 01 49 44 35 27 / habbad@klb-group.com

www.klb-group.com

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information de KLB Group, cliquez simplement sur ce [lien](#).