



Performance.
Everyday.



Leader mondial des matériaux de construction, Lafarge extrait ses ressources du coeur de la terre pour concevoir des matériaux au coeur de la vie. Implanté dans 78 pays, le Groupe contribue ainsi aux attentes du monde entier en termes de logements et d'infrastructures. Clients, actionnaires, communautés locales, architectes : ce sont le moteur de Lafarge ! Pour eux, le Groupe invente des solutions à haute valeur ajoutée qui stimulent la créativité et qui laissent une empreinte environnementale réduite.

« KLB Group est devenu au fil des mois un partenaire qui à contribué à la réussite de notre Centre de Services Partagés »

Lorsque Lafarge lance son Centre de Services Partagés approvisionnement et finance au deuxième semestre 2007, la feuille de route est claire : centraliser sur Courbevoie les comptabilités des 4 activités, bétons, granulats, ciment et plâtre pour la France, et créer une fonction approvisionnement centralisée, organisée et structurée.

Cela représente 110 000 commandes par an, 300 000 factures, 100 000 références produits, 9 000 fournisseurs, 600 demandeurs répartis sur tout le territoire. L'enjeu pour Lafarge était de pouvoir constituer des équipes professionnelles et opérationnelles dans des délais extrêmement courts (6 mois). Nous avons d'abord pensé à la solution de l'intérim mais avons toutefois rapidement écarté cette démarche après avoir pris en considération le turn-over, le manque de management, et la gestion en ressources humaines, que nous avons perçu comme étant un frein à la réalisation de notre objectif premier : Donner confiance à nos Business Unit dans l'efficacité de la fonction approvisionnement centralisée.

C'est alors que l'aventure KLB Group commence. En quelques semaines, ce leader du conseil en achat et supply-chain a mis à notre disposition des équipes complètes d'approvisionneurs professionnels (jusqu'à 20 personnes) dirigées par 2 chefs d'équipes assurant le management opérationnels, le lien avec Lafarge et les engagements en termes de résultats. **Nous avons fait le bon choix en passant par KLB Group.**

La disponibilité et le professionnalisme de KLB Group a permis à Lafarge de constituer et de former ses propres équipes tout en apportant une solide crédibilité au CSP approvisionnement. Leur recul et leur expertise va également contribuer à l'amélioration du pilotage quotidien du CSP et à l'automatisation de certains processus transactionnels tel que la relance des fournisseurs.

La flexibilité de KLB Group nous a permis de monter très rapidement en compétences notre CSP approvisionnement lors du déploiement sur 6 mois et d'accompagner la phase de stabilisation des 18 mois suivants.

En outre, une fois cette phase de stabilisation effectuée, KLB Group continue à nous offrir la flexibilité nécessaire pour traiter nos pics de charge à travers des actions « coup de poing », avec une variabilité complète de leurs coûts puisqu'ils se rémunèrent sur les unités d'œuvres traitées (commandes passées). Fort de cette relation, KLB Group intervient également sur la comptabilité fournisseur en délivrant des services équivalents sur les opérations de scanning des factures, sur la hotline ou encore sur le traitement comptable des factures.

KLB Group est devenu au fil des mois un partenaire qui à contribué à la réussite de notre Centre de Services Partagés.

Georges-Henri Jouffroy
Lafarge Services France
Directeur des Approvisionnements

Contacts presse :

*Hicham Abbad : 01 49 44 35 12 / habbad@klb-group.com
<http://www.klb-group.com>*