



Performance.
Everyday.

Témoignage Client
Mission chez EADS - 2001

« KLB Group, un partenaire avant tout ! »

« EADS DCS et KLB Group (ex K-BUY) c'est une belle et longue collaboration. Depuis 2001, nous faisons confiance au professionnalisme de KLB Group. Depuis le début de la mission, l'équipe d'acheteurs et d'approvisionneurs KLB Group a traité de nombreuses familles d'achats :

Télécoms, Facilities Management, Transport, Formation, Traduction ou encore Tests et Mesures. KLB Group s'engage sur ses résultats, ce qui nous garantit la réalisation d'économies probantes et durables. Les gains obtenus et la valeur ajoutée KLB Group justifient l'externalisation de ce type de familles d'achats.

Après avoir géré une partie de nos approvisionnements avec notre ERP, nous avons d'abord mis en place l'outil K-Supply au siège. Suite au succès rencontré, le déploiement de l'outil s'est fait sur les 5 autres sites EADS DCS. Nous avons confié la gestion de 7 familles d'achat via l'outil K-Supply. Désormais, toutes les commandes de fournitures de bureaux, cartes de visite, cartes de vœux, consommation informatique, périphérique informatique, abonnement et agenda passent par cet outil. C'est facile, on choisit parmi les références catalogue les fournitures dont on a besoin. Une fois notre demande cotée et validée par le responsable en interne, nous n'avons plus qu'à attendre la livraison. Pour gérer efficacement les cotations et l'approvisionnement des ces commandes, nous avons à notre disposition actuellement 3 approvisionneurs.

Je tiens à insister sur ce point. Actuellement, l'équipe KLB Group se compose de 5 personnes. Cela n'a pas toujours été le cas. A tout moment, KLB Group a été réactif et a su répondre à notre surcharge de travail en mettant à notre disposition des acheteurs et approvisionneurs supplémentaires. Cette très grande modularité est une des principales forces de KLB Group.

Nous n'avons pas hésité à prendre quelques personnes supplémentaires car nous savions qu'en période de baisse d'activité, l'équipe d'acheteurs KLB Group chez EADS DCS diminuerait. La flexibilité de l'offre proposée est un argument essentiel de la réussite de cette mission.

KLB Group a renforcé son équipe aux moments nécessaires. Si nous sommes aussi satisfaits, c'est aussi tout simplement parce que les différents managers KLB Group ont toujours été à notre écoute ; ils ont compris nos besoins et nous ont donc proposé des solutions en adéquation avec nos attentes.

Outre la grande adaptabilité de KLB Group, je souhaite également mettre l'accent sur l'intégration de l'équipe KLB Group. Nous n'avons jamais considéré KLB Group, comme un prestataire, mais plutôt comme un véritable partenaire avec lequel nous construisons ensemble l'avenir d' EADS DCS. C'est pour cette raison, que nous souhaitons absolument intégrer dans nos locaux les équipes KLB Group.

Parmi les facteurs clés de réussite de la mission, nous ne pouvons omettre l'apport de l'outil K-Supply, la base d'e-sourcing accessible à tous les acheteurs KLB Group, la connaissance du marché, une équipe immédiatement opérationnelle et disponible. Les commandes catalogue passées directement via K-Supply ont pour conséquence directe de décharger nos acheteurs en interne, qui peuvent aujourd'hui traiter de nouveaux dossiers. »

Marie Noelle Lefevre,

*Responsable des Achats Services
Généralistes EADS DCS*

Contacts presse :

*Hicham Abbad : 01 49 44 35 12 / habbad@klb-group.com
<http://www.klb-group.com>*