



Performance.  
Everyday.

Témoignage Client  
Mission chez Alcatel CIT

« En passant par KLB Group, nous avons fait le bon choix ! »

« [...] Quelques jours seulement après ma demande, l'acheteur KLB Group (ex K-Buy) retenu démarrait sa mission dans mon équipe.

[...] Dans un contexte international, le consultant veille au bon déroulement au quotidien de la formalisation de la relation client/fournisseur (sourcing, négociations, renseignement des paramètres commerciaux dans les systèmes, respect des termes des contrats,...) tout en ayant cette volonté de satisfaire les clients internes (supply chain, approvisionnement, business divisions,...).[...] Aujourd'hui, son intervention a permis de gagner en efficacité en appréhendant les problématiques liées à ce portefeuille d'achats et en y apportant des solutions pertinentes sur le quotidien du négociateur.

[...] La curiosité du consultant de KLB Group et sa motivation lui ont permis d'être complètement autonome sans pour autant tomber dans l'excès inverse. Il connaît les limites de ses responsabilités et à la moindre interrogation, n'hésite pas à échanger avec son binôme. D'ailleurs, ses questions font preuve de bon sens et de pertinence.

Tout de suite opérationnel, il s'est adapté à nos outils et à nos méthodes de travail. Sa réactivité et la rapidité de ses interventions nous ont convaincus que nous avons fait le bon choix en passant par KLB Group. Une fois par mois, son manager vient dans nos locaux pour faire ensemble le point sur les avancées de la mission. C'est toujours rassurant pour Alcatel CIT d'avoir la structure KLB Group en soutien, nous bénéficions indirectement de la communauté d'acheteurs constituée par l'ensemble des acheteurs KLB Group en poste simultanément chez de nombreux clients et de la capacité de benchmark issue des nombreuses missions.

KLB Group a la réputation de mettre à disposition des consultants achats compétents et performants. Dans le cadre de cette mission, cette réputation sera confortée. Nous sommes très contents du déroulement de la mission et si, à l'avenir, la question de prendre un prestataire se posait, je solliciterais de nouveau KLB Group... »

Dominique BOHL

*OEM & Resale Purchasing  
Manager Alcatel CIT*

*Contacts presse :*

*Hicham Abbad : 01 49 44 35 12 / [habbad@klb-group.com](mailto:habbad@klb-group.com)  
<http://www.klb-group.com>*