



Performance.
Everyday.



Leader mondial des matériaux de construction, Lafarge extrait ses ressources du coeur de la terre pour concevoir des matériaux au coeur de la vie. Implanté dans 78 pays, le Groupe contribue ainsi aux attentes du monde entier en termes de logements et d'infrastructures. Clients, actionnaires, communautés locales, architectes : ce sont le moteur de Lafarge ! Pour eux, le Groupe invente des solutions à haute valeur ajoutée qui stimulent la créativité et qui laissent une empreinte environnementale réduite.

« KLB Group nous accompagne tout au long du cycle de vie de notre CSP »

KLB Group nous accompagne depuis juillet 2008 sur les tâches administratives de la comptabilité fournisseur : Hotline, comptabilisation et contrôle saisie des données factures sont autant de services sur lesquels la réactivité, le professionnalisme et la flexibilité de KLB group ont été de véritables facteurs de différenciation par rapport notamment à des solutions comme l'intérim.

Le plus de KLB Group c'est aussi leur capacité à nous accompagner tout au long du cycle de vie de notre CSP et d'adapter régulièrement leur offre à nos contraintes opérationnelles.

Un exemple représentatif de leur engagement a été leur capacité à prendre en charge la cellule contrôle et saisie des données factures en se faisant rémunérer sur le nombre d'unité d'œuvre traité. Par cette prestation ils ont complètement variabilisé les coûts inhérents à ce type de tâche qui de, par sa nature, fluctuent en permanence et ainsi répondre à notre problématique de la juste allocation de ressource.

Ajustement des prestations en fonctions des variations de charge, mise en place de KPI pertinents et adaptation de leur modèle économique sont les services qui permettent de considérer KLB Group comme notre partenaire.

Fabrice Carpentier
Lafarge Services France
Directeur Adjoint CSP Finance

Contacts presse :
Hicham Abbad : 01 49 44 35 12 / habbad@klb-group.com
<http://www.klb-group.com>