



Performance.
Everyday.

Comment optimiser la fonction RH ?

En temps de crise, les entreprises sont contraintes de **rationaliser** leurs **coûts** et de se **restructurer**. Chaque service analyse son fonctionnement et toutes les **économies** sont étudiées. Et la **gestion des Ressources Humaines** n'y échappe pas !

Comment **mesurer la performance** d'une fonction qui à priori coûte plutôt qu'elle ne rapporte ?

C'est la question à laquelle la société KLB Group, **leader européen du conseil opérationnel en achats**, a voulu répondre. Depuis déjà un an, le service RH a défini avec la direction générale plusieurs **indicateurs de performance** et ainsi mis en place un véritable **tableau de bord** qui permet de **piloter la performance RH**.

Certains indicateurs, comme le turnover ou le taux de formation, sont déjà bien connus des services RH. D'autres, plus originaux comme le coût du CV ou le taux d'acceptation de proposition d'embauche, permettent d'**appréhender et d'analyser le budget RH différemment**.

« Au bout de quelques mois, il est important de repérer les tendances qui se dégagent.. Certains ratios sont d'ailleurs surprenants », explique Julie Garnier, DRH de la société. « Ensuite, le suivi de ces indicateurs nous permet d'avoir une **meilleure visibilité** sur nos **investissements** et c'est pour nous **l'opportunité d'optimiser** notre travail et **toute la fonction RH !** »

www.klb-group.com

Contacts presse :

Pauline Giraud – Chargée de communication interne – 01 49 44 35 00 / pgiraud@klb-group.com

Julie Garnier – Directeur des Ressources Humaines – 01 49 44 35 00 / jgarnier@klb-group.com